

บทความการวิจัย

การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี PERFORMANCE OF POLICE OFFICERS ACCORDING TO GOOD GOVERNANCE AT THUNYABURI POLICE STATION.

เหมวรรณ ศรีสุข

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่องการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ประชากรในการศึกษาเป็นข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี จำนวน 150 นาย แบ่งเป็นชั้นสัญญาบัตรจำนวน 40 นาย ชั้นประทวนจำนวน 110 นาย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี แบ่งเป็นชั้นสัญญาบัตรจำนวน 36 นาย ชั้นประทวนจำนวน 86 นาย คำนวณขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรของเครจซี่และมอร์แกน ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้ขนาดตัวอย่างจำนวน 122 นาย จำแนกตามระดับชั้นยศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และสถานภาพ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการ วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติทดสอบ t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร คิดเป็นร้อยละ 29.51 และเป็นข้าราชการตำรวจชั้นประทวน คิดเป็นร้อยละ 70.49 และ ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 25 – 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.44 รองลงมาคืออายุอยู่ระหว่าง 36 – 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.51 มีอายุมากกว่า 45 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 16.39 และน้อยที่สุดมีอายุน้อยกว่า 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 10.66 ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 59.02 รองลงมาคือกลุ่มตัวอย่างมีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 31.97 และมีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 9.02 ส่วนใหญ่มีรายได้อยู่ระหว่าง 15,000 – 25,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 45.90 รองลงมาคือรายได้อยู่ระหว่าง 25,001 – 35,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 23.77 มีรายได้มากกว่า 35,000 บาท ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 18.85 และน้อยที่สุดมีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 11.48 ส่วนใหญ่สมรสแล้ว คิดเป็นร้อยละ 63.93 รองลงมาคือโสด คิดเป็นร้อยละ 31.15 และเป็นหม้าย/หย่าร้าง คิดเป็นร้อยละ 4.92

ผลการวิจัยโดยภาพรวมพบว่าค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีมีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลในด้านหลักนิติธรรมมากกว่าด้านอื่นๆ โดยเฉพาะเรื่องเรื่อง

กำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน รองลงมาเป็นด้านหลักคุณธรรม โดยเฉพาะเรื่องเรื่องกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน ส่วนด้านหลักความรับผิดชอบกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีมีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลในด้านนี้น้อยกว่าด้านอื่น ๆ โดยเฉพาะเรื่องความร่วมมือในการปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา สำหรับการทดสอบสมมติฐานพบว่า 1) กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ต่างกันมีผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ในทุกๆ ด้าน คือหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วมหลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า แต่สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ยกเว้นหลักนิติธรรม

ข้อเสนอแนะการศึกษาครั้งนี้ 1) หลักนิติธรรม ผู้บังคับบัญชาของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีต้องกำหนดนโยบายที่ชัดเจนในการพัฒนาอบรมให้ข้าราชการตำรวจ ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของข้าราชการตำรวจ 2) หลักคุณธรรม ผู้บังคับบัญชาของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี ต้องกำหนดวิธีและแนวทางการทำงานให้ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละและอุทิศตนให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยที่กำหนดไว้โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ 3) หลักความโปร่งใส ผู้บังคับบัญชาของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีต้องควบคุมตรวจสอบให้ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรธัญบุรีมีการเปรียบเทียบปรับผู้กระทำผิดอย่างโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีมีการเผยแพร่ สื่อสาร และทำความเข้าใจในวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายขององค์กรให้ประชาชนได้ทราบ 4) หลักความรับผิดชอบ ผู้บังคับบัญชาของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี ต้องกำหนดนโยบายและควบคุมสั่งการให้ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีมีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา 5) หลักการมีส่วนร่วม ผู้บังคับบัญชาของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี ต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือความขัดแย้งเบื้องต้น 6) หลักความคุ้มค่า ผู้บังคับบัญชาของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีต้องสนับสนุนและส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีสามารถนำความรู้ของตนเองไปใช้เพื่อส่งเสริมให้เกิดความคุ้มค่าในการปฏิบัติงาน

ภูมิหลัง

ปัญหาอาชญากรรม ปัญหายาเสพติดและปัญหาอบายมุข นับเป็นปัญหาสำคัญที่บ่งบอกหรือชี้วัดสภาพของสังคม และเป็นปัจจัยเหตุที่ถ่วงความเจริญก้าวหน้าในการพัฒนาประเทศทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม ยิ่งสังคมแปรเปลี่ยนสภาพสู่ภาวะความทันสมัย มีความเจริญก้าวหน้าทั้งทางวัตถุและเทคโนโลยีใหม่มากขึ้นเท่าใด ปัญหาด้านอาชญากรรม ปัญหายาเสพติดและปัญหาอบายมุข ยิ่งเพิ่มความรุนแรงขึ้นเสมือนเงาตามตัวเช่นกัน

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นองค์กรทางสังคมหนึ่งในหลายองค์กรของรัฐ ที่ทำหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยของประเทศ ป้องกันปราบปรามเหตุร้ายไม่ให้เกิดขึ้น ตลอดจนการให้บริการต่างๆ แก่สมาชิกในสังคม

โดยเฉพาะอย่างยิ่งการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ปัญหายาเสพติดและปัญหาอบายมุข ที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ทางสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้มีมาตรการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้เหมาะสม สอดคล้องกับสภาพภูมิประเทศแต่ละท้องถิ่นมาโดยตลอด เพื่อจะได้แก้ไขปัญหาอาชญากรรมของสังคมให้ลดน้อยลงหรือหมดสิ้นไป เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสัมฤทธิ์ผลทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมในยุคโลกาภิวัตน์ ซึ่งกระแสโลกาภิวัตน์กำลังก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่ออย่างรวดเร็วและรุนแรงต่อระบบเศรษฐกิจ การเมือง และสังคมของประเทศ แต่การปฏิบัติหน้าที่ในองค์กรแต่ละแห่งย่อมมีปัญหาอุปสรรค แตกต่างกันไป ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติบางคนมีความรู้ความสามารถมีประสบการณ์ เจตคติ ทัศนคติ ระเบียบวินัยแตกต่างกัน การปฏิบัติหน้าที่ร่วมกันบางครั้งจึงไม่ค่อยราบรื่นเท่าที่ควร จึงต้องมีการปรับเปลี่ยนแก้ไข ให้การปฏิบัติหน้าที่อยู่ในกรอบแบบแผนระเบียบวินัยขององค์กรโดยเคร่งครัด เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ และสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลอย่างไรก็ตาม สำนักงานตำรวจแห่งชาติก็เป็นหน่วยงานของรัฐหน่วยงานหนึ่งที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน เป็นองค์กรที่อำนวยความสะดวกเบื้องต้น ให้ประชาชนได้รับความยุติธรรมด้วยความเสมอภาค ปราศจากอคติ ไม่เห็นแก่ทรัพย์สิน เงินทองหรือประโยชน์อื่นใด การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจำเป็นต้องยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ เพราะเป็นแนวทางที่ภาครัฐและหน่วยงานอื่นๆ ยึดถือปฏิบัติเช่นกัน เป็นหัวใจในการบริหารจัดการการปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและให้บริการแก่ประชาชนอย่างแท้จริง ทั้งนี้หลักธรรมาภิบาล ดังกล่าวมี 6 ประการ ตามที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า (สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน. 2546 : 58)

หลักธรรมาภิบาลได้เข้ามาเผยแพร่สู่สังคมไทยในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๓๙ - ๒๕๔๐ ซึ่งเป็นช่วงของการเกิดวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจ อันเป็นผลมาจากความบกพร่อง และการหย่อนประสิทธิภาพของกลไกด้านการบริหารจัดการในระดับชาติและระดับองค์กร ทั้งในภาครัฐและเอกชน รวมไปถึงการทุจริตและการกระทำผิดจริยธรรมในวิชาชีพหรืออาจกล่าวได้ว่าเป็นผลมาจากการขาดการบริหารจัดการที่ดี หรือที่เรียกว่า “ธรรมาภิบาล (Bad Governance)” นั่นเองจากวิกฤตการณ์ในครั้งนั้นทำให้ไทยต้องขอความช่วยเหลือจากกองทุนการเงินระหว่างประเทศ(IMF) เป็นจำนวนเงินถึง ๗.๒ พันล้านบาทเพื่อนำมาฟื้นฟูและพัฒนาประเทศประกอบกับสถานการณ์ในขณะนั้น ได้เกิดกระแสการตื่นตัวในเรื่องของการบริหารจัดการที่ดีจากองค์กรพัฒนาทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งนักวิชาการที่ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการที่ดีในการสนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืน จึงทำให้องค์กรต่างประเทศที่ให้เงินกู้และเงินช่วยเหลือ เช่น ธนาคารโลก (World Bank) ธนาคารเพื่อการพัฒนาแห่งเอเชีย (ADB) กองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) และองค์การสหประชาชาติ (United Nations) ได้นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ควบคู่ไปกับการช่วยเหลือสนับสนุน เพื่อให้ประเทศกำลังพัฒนาเป็นแนวทางในการปฏิบัติ และในการนำเงินไปใช้นั้นมีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่ง

สถานการณ์ที่ได้กล่าวไปนี้ส่งผลให้การขอความช่วยเหลือจากกองทุนการเงินระหว่างประเทศ(IMF) นั้น ไทยต้องนำหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) มาใช้ควบคู่กับการพัฒนาเศรษฐกิจและการบริหารงานภาครัฐ โดยมีหลักการพื้นฐานที่สำคัญคือ หลักการมีส่วนร่วม หลักความโปร่งใส หลักความสำนึกรับผิดชอบ และหลักประสิทธิภาพประสิทธิผล (ถวิลวดี บุรีกุล, 2547) แนวคิดเรื่อง “ธรรมาภิบาล” มีบทบาทอย่างมากต่อหน่วยภายในประเทศ ทั้งภาครัฐและเอกชน มีการนำแนวคิดไปปรับใช้กับหน่วยงานอย่างเห็นได้ชัด มีการปรับลดขนาดของหน่วยงาน ปรับปรุงการบริหารให้มีคุณภาพมีการบริการสาธารณะต่างๆ เป็นที่พึงพอใจของประชาชน หลักธรรมาภิบาลมีกำหนดไว้ในระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๒ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า โดยกำหนดให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งกำหนดแผนโครงการเพื่อปรับปรุงในความรับผิดชอบต่อสังคมให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล (ดร. บุษบง ชัยเจริญวัฒน์ และบุญมี ลี, 2546) สาเหตุที่นักวิชาการ และองค์กรทั้งภายในและต่างประเทศนั้นให้ความสนใจในหลักธรรมาภิบาลได้ว่าเป็นเพราะในขณะนั้นสถานการณ์บ้านเมืองของประเทศกำลังพัฒนาและด้อยพัฒนา ส่วนใหญ่ประสบปัญหาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ไม่เป็นระบบ และไม่มี ความโปร่งใส เกิดการทุจริตคอร์รัปชันขึ้น อีกทั้งผู้บริหาร ทั้งองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน เกิดการเห็นแก่ตัว ตักตวงผลประโยชน์เข้าตัวเองจนทำให้เกิดวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจขึ้น จึงนำมาสู่การหันมาให้ความสนใจในหลักธรรมาภิบาล ซึ่งหลักธรรมาภิบาลนี้เป็นวิถีทางที่นำไปสู่ผลเชิงปฏิบัติในการช่วยเสริมให้แนวทางของประชาธิปไตยสัมฤทธิ์ผลมากยิ่งขึ้น รวมทั้งนำไปสู่การปฏิรูประบบต่างๆ ของสังคม เพื่อผลักดันให้เกิดกระบวนการยุติธรรมต่างๆ ขึ้น อันเนื่องมาจากธรรมาภิบาลนี้จะครอบคลุมถึงทุกๆ ด้านของกระบวนการปฏิบัติทางสังคมทั้งในด้านการเมือง การบริหารราชการแผ่นดิน การดำเนินการทางธุรกิจ ระบบการศึกษา รวมทั้งภาคประชาชนและสังคมด้วยนั่นเอง

สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้มีการปฏิรูประบบราชการเพื่อให้การปฏิบัติงานของส่วนราชการต่างๆ ตอบสนองนโยบายต่อการพัฒนาประเทศ และให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งการบริหารราชการ และการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการนี้ จำเป็นต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นหลักในการปฏิบัติ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น อำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติข้าราชการตำรวจอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะศึกษาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี เพื่อนำผลการศึกษาค้นคว้าไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหรือยกระดับคุณภาพการปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และใช้เป็นข้อเสนอแนะในการกำหนดนโยบายและวางแผนในอนาคตต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี

ขอบเขตของการวิจัย

ศึกษาจากข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี โดยเก็บข้อมูล เดือนสิงหาคม 2558

ประชากรในการศึกษาเป็นข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี จำนวน 150 นาย แบ่งเป็นชั้นสัญญาบัตรจำนวน 40 นาย ชั้นประทวนจำนวน 110 นาย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี แบ่งเป็นชั้นสัญญาบัตรจำนวน 36 นาย ชั้นประทวนจำนวน 86 นาย คำนวณขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรของเครจซี่และมอร์แกน ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้ขนาดตัวอย่างจำนวน 122 นาย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเรื่องการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี เป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วน 5 ระดับ (Rating scale) มีเกณฑ์คะแนนการประมาณค่าดังนี้

คะแนน	5	หมายถึง ระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลมากที่สุด
คะแนน	4	หมายถึง ระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลมาก
คะแนน	3	หมายถึง ระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลปานกลาง
คะแนน	2	หมายถึง ระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลน้อย
คะแนน	1	หมายถึง ระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลน้อยที่สุด

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือโดยดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อรวบรวมข้อมูล และรายละเอียดต่าง ๆ ถึงวิธีการวิจัยแนวคิดและทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ศึกษา
2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาจัดทำแบบสอบถาม
3. นำแบบสอบถามที่จัดทำเสร็จแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบและทำการปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาด
4. ตรวจสอบความเที่ยงตรง
5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดสอบใช้ (Try out) กับประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่ม

ตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำไปวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าเท่ากับ .82

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยเลือก การสุ่มกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช้ความน่าจะเป็น (Non-probability Sampling) แบบเจาะจง (Purposive Sampling)
2. นำข้อมูลของแบบสอบถาม ไปลงตารางโปรแกรมสำเร็จรูป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน และรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา
2. นำแบบสอบถามมาลงตารางตามเกณฑ์ที่กำหนด
3. ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้
 - 3.1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 1 ใช้การหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ
 - 3.2 การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร รัษฎบุรี วิเคราะห์โดยใช้ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) โดยใช้เกณฑ์ประเมินค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น

1.00 – 1.80	หมายถึงมีระดับปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลน้อยที่สุด
1.81 – 2.60	หมายถึงมีระดับปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลน้อย
2.61 – 3.40	หมายถึงมีระดับปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลปานกลาง
3.41 – 4.20	หมายถึงมีระดับปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลมาก
4.21 – 5.00	หมายถึงมีระดับปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลมากที่สุด
 - 3.3 เปรียบเทียบระดับปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลจำแนกตามชั้นยศโดยการทดสอบค่า (t-test Independent)
 - 3.4 เปรียบเทียบระดับปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลในแต่ละด้านจำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ รายได้ต่อเดือน เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยขอนำเสนอข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยโดยสรุปผลการวิจัยข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สรุปผลการวิจัยข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สรุปผลการวิจัยข้อมูลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี

ตอนที่ 3 สรุปผลการวิจัยข้อมูลการวิเคราะห์สมมติฐานเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี

ตอนที่ 1 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร จำนวน 36 นาย คิดเป็นร้อยละ 29.51 และเป็นข้าราชการตำรวจชั้นประทวน จำนวน 86 นาย คิดเป็นร้อยละ 70.49 และ ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 25 – 35 ปี จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 43.44 รองลงมา มีอายุอยู่ระหว่าง 36 – 45 ปี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 29.51 มีอายุมากกว่า 45 ปี ขึ้นไป จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 16.39 และน้อยที่สุดมีอายุน้อยกว่า 25 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 10.66 ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 72 นาย คิดเป็นร้อยละ 59.02 รองลงมา กลุ่มตัวอย่างมีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 39 นาย คิดเป็นร้อยละ 31.97 และมีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 11 นาย คิดเป็นร้อยละ 9.02 ส่วนใหญ่มีรายได้อยู่ระหว่าง 15,000 – 25,000 บาท จำนวน 56 นาย คิดเป็นร้อยละ 45.90 รองลงมา มีรายได้อยู่ระหว่าง 25,001 – 35,000 บาท จำนวน 29 นาย คิดเป็นร้อยละ 23.77 มีรายได้มากกว่า 35,000 บาท ขึ้นไป จำนวน 23 นาย คิดเป็นร้อยละ 18.85 และน้อยที่สุดมีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท จำนวน 14 นาย คิดเป็นร้อยละ 11.48 ส่วนใหญ่สมรสแล้ว จำนวน 78 นาย คิดเป็นร้อยละ 63.93 รองลงมา เป็นโสด จำนวน 38 นาย คิดเป็นร้อยละ 31.15 และเป็นหม้าย/หย่าร้างจำนวน 6 นาย คิดเป็นร้อยละ 4.92

ตอนที่ 2 สรุปผลการวิจัยข้อมูลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี

จากการวิเคราะห์พบว่าค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.03$, S.D.= 0.21) โดยกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีมีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลในด้านหลักนิติธรรมมากกว่าด้านอื่น ๆ ($\bar{x}=4.18$, S.D.= 0.358) รองลงมา เป็นด้านหลักคุณธรรม ($\bar{x}=4.07$, S.D.= 0.305) ส่วนด้านหลักความรับผิดชอบกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีมีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลในด้านนี้น้อยกว่าด้านอื่น ๆ ($\bar{x}=3.95$, S.D.= 0.342)

ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี ตามหลักนิติธรรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.18$, S.D.= 0.358) และเมื่อพิจารณาประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเรื่องกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจนนั้น สถานีตำรวจ

ธัญบุรีมีการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในเรื่องนี้อยู่ในระดับมากกว่าประเด็นอื่นๆ ($\bar{x}=4.52$, S.D.= 0.518) รองลงมาคือการมีระเบียบ ข้อบังคับ เป็นการส่งเสริมและสนับสนุนทำให้ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีอยู่ในกรอบวินัยอันดี ($\bar{x}=4.22$, S.D.= 0.637) ส่วนเรื่องกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีมีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบันนั้น สถานีตำรวจภูธรธัญบุรีมีการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในเรื่องนี้อยู่ในระดับน้อยกว่าประเด็นอื่นๆ ($\bar{x}=3.93$, S.D.= 0.501)

ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี ตามหลักคุณธรรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.18$, S.D.= 0.358) และเมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเรื่องการกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจนนั้น สถานีตำรวจภูธรธัญบุรีมีการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในเรื่องนี้อยู่ในระดับมากกว่าประเด็นอื่นๆ ($\bar{x}=4.52$, S.D.= 0.518) รองลงมาคือการมีระเบียบ ข้อบังคับ เป็นการส่งเสริมและสนับสนุนทำให้ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีอยู่ในกรอบวินัยอันดี ($\bar{x}=4.22$, S.D.= 0.637) ส่วนเรื่องกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีมีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบันนั้น สถานีตำรวจภูธรธัญบุรีมีการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในเรื่องนี้อยู่ในระดับน้อยกว่าประเด็นอื่นๆ ($\bar{x}=3.93$, S.D.= 0.501)

ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี ตามหลักความโปร่งใสโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.95$, S.D.= 0.359) และเมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีมีโครงสร้างการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใส และชัดเจน การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในเรื่องนี้อยู่ในระดับมากกว่าประเด็นอื่นๆ ($\bar{x}=4.64$, S.D.= 0.590) รองลงมาคือมีมาตรการควบคุม สืบสวนป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างโปร่งใส และตรวจสอบได้ ($\bar{x}=4.09$, S.D.= 0.881) ส่วนเรื่องมีการเผยแพร่ สื่อสาร และทำความเข้าใจในวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายขององค์กรให้ประชาชนได้ทราบ และมีการเปรียบเทียบปรับผู้กระทำผิดอย่างโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้นั้น สถานีตำรวจภูธรธัญบุรีมีการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในเรื่องนี้อยู่ในระดับน้อยกว่าประเด็นอื่นๆ ($\bar{x}=3.53$, S.D.= 0.533)

ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี ตามหลักการมีส่วนร่วมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.06$, S.D.= 0.383) และเมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามีการประสานความสัมพันธ์ ทำงานเป็นทีม และสร้างเครือข่ายในในภาคประชาชนได้อย่างเหมาะสมนั้น สถานีตำรวจภูธรธัญบุรีการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในเรื่องนี้อยู่ในระดับมากกว่าประเด็นอื่นๆ ($\bar{x}=4.49$, S.D.= 0.564) รองลงมาคือมีการออกสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไขในการปฏิบัติหน้าที่ ($\bar{x}=4.07$, S.D.= 0.888) ส่วนเรื่องเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามาร่วมไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือความขัดแย้งเบื้องต้นนั้น สถานีตำรวจภูธรธัญบุรีมีการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในเรื่องนี้อยู่ในระดับน้อยกว่าประเด็นอื่นๆ ($\bar{x}=3.75$, S.D.= 0.753)

ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี ตามหลักความรับผิดชอบโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.95$, S.D.= 0.342) และเมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการมีความมุ่งมั่น ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถนั้น สถานีตำรวจภูธรธัญบุรีการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในเรื่องนี้อยู่ในระดับมากกว่าประเด็นอื่นๆ ($\bar{X}=4.19$, S.D.= 0.786) รองลงมาคือมีความรับผิดชอบต่อสังคมและพร้อมรับการตรวจสอบ ($\bar{X}=4.16$, S.D.= 0.575) ส่วนเรื่องการมีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา นั้น สถานีตำรวจภูธรธัญบุรีมีการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในเรื่องนี้อยู่ในระดับน้อยกว่าประเด็นอื่นๆ ($\bar{X}=3.80$, S.D.= 0.545)

ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี ตามหลักความคุ้มค่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.99$, S.D.= 0.421) และเมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามีการใช้เทคโนโลยี เครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัย เพื่อลดต้นทุนและเกิดความคุ้มค่าในการปฏิบัติหน้าที่ และมีการออกไปดำเนินการตามโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมและคุ้มค่า นั้น สถานีตำรวจภูธรธัญบุรีการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในเรื่องนี้อยู่ในระดับมากกว่าประเด็นอื่นๆ ($\bar{X}=4.07$, S.D.= 0.888 และ S.D.= 0.632 ตามลำดับ) รองลงมาคือมีขั้นตอนการปฏิบัติงานกระชับหรือเบ็ดเสร็จในขั้นตอนเดียว เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=4.03$, S.D.= 0.574) ส่วนเรื่องสามารถนำความรู้ของตนเองไปใช้เพื่อส่งเสริมให้เกิดความคุ้มค่าในการปฏิบัติงานนั้น สถานีตำรวจภูธรธัญบุรีมีการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในเรื่องนี้อยู่ในระดับน้อยกว่าประเด็นอื่นๆ ($\bar{X}=3.74$, S.D.= 0.758)

ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีจำแนกตามอายุโดยภาพรวมข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีที่มีช่วงอายุอยู่ระหว่าง 36 - 45 ปี และช่วงอายุมากกว่า 45 ปี ขึ้นไป มีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลมากกว่าช่วงอายุอื่น ($\bar{X}=4.09$, S.D.= 0.177 และ S.D.= 0.164) โดยเฉพาะด้านหลักนิติธรรม รองลงมาคือกลุ่มตัวอย่างที่มีช่วงอายุน้อยกว่า 25 ปี ($\bar{X}=4.04$, S.D.= 0.260) โดยเฉพาะหลักนิติธรรม และหลักคุณธรรม ส่วนช่วงอายุอยู่ระหว่าง 25 - 35 ปี ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีมีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลน้อยกว่าช่วงอายุอื่น ($\bar{X}=3.97$, S.D.= 0.229) โดยเฉพาะหลักความรับผิดชอบ

ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีจำแนกตามระดับการศึกษาโดยภาพรวมข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลมากกว่าช่วงระดับการศึกษาอื่น ($\bar{X}=4.13$, S.D.= 0.161) โดยเฉพาะด้านหลักนิติธรรม รองลงมาคือข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ($\bar{X}=4.10$, S.D.= 0.215) โดยเฉพาะหลักนิติธรรม ส่วนข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลน้อยกว่าช่วงระดับการศึกษาอื่น ($\bar{X}=3.98$, S.D.= 0.20) โดยเฉพาะหลักความรับผิดชอบ

ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีจำแนกตามรายได้ต่อเดือนโดยภาพรวมข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีที่มีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 15,000 – 25,000 บาท และ 25,001 – 35,000 บาท มีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลมากกว่าช่วงรายได้ต่อเดือนอื่น ($\bar{X}=4.04$, S.D.= 0.239 และ S.D.= 0.192) โดยเฉพาะด้านหลักนิติธรรม รองลงมาคือข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า

15,000 บาท ($\bar{x}=4.03$, S.D.= 0.264) โดยเฉพาะหลักนิติธรรม และหลักคุณธรรม ส่วนข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 35,000 บาท ขึ้นไป มีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลน้อยกว่าช่วงรายได้ต่อเดือนอื่น ($\bar{x}=4.01$, S.D.= 0.137) โดยเฉพาะหลักคุณธรรม

ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีจำแนกตามสถานภาพโดยภาพรวมข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีที่มีสถานภาพโสด มีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลมากกว่าสถานภาพอื่น ($\bar{x}=4.12$, S.D.= 0.222) โดยเฉพาะด้านหลักนิติธรรม รองลงมาคือข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีที่มีสถานภาพสมรส ($\bar{x}=4.00$, S.D.= 0.204) โดยเฉพาะหลักนิติธรรม ส่วนข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีที่มีสถานภาพเป็นหม้าย / หย่าร้างมีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลน้อยกว่าสถานภาพอื่น ($\bar{x}=3.98$, S.D.= 0.139) โดยเฉพาะหลักความโปร่งใส

ตอนที่ 3 สรุปผลการวิจัยการวิเคราะห์สมมติฐานเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี

จากการวิเคราะห์พบว่าจากตารางสมมติฐานเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี จำแนกตามอายุ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกันมีผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ในทุก ๆ ด้าน คือหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วมหลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า

จากตารางสมมติฐานเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยเฉพาะคือหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม และหลักความรับผิดชอบ

สมมติฐานเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ยกเว้นหลักนิติธรรม

สมมติฐานเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี จำแนกตามสถานภาพ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพต่างกันมีผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ในทุก ๆ ด้าน คือหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วมหลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า

อภิปรายผล

จากการวิจัยอภิปรายได้ว่าค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน สอดคล้องกับงานวิจัยของอรรถยา นรินทร์ (2552) ได้

ศึกษาสภาพการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคายปี 2552 จำนวน 244 คน พบว่าบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลเห็นว่าสภาพการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมและรายด้าน 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก

โดยกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีมีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลในด้านหลักนิติธรรมมากกว่าด้านอื่น ๆ รองลงมาเป็นด้านหลักคุณธรรม ส่วนด้านหลักความรับผิดชอบกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีมีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลในด้านนี้น้อยกว่าด้านอื่น ๆ

ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี ตามหลักนิติธรรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเรื่องการกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจนนั้น สถานีตำรวจภูธรธัญบุรีมีการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในเรื่องนี้อยู่ในระดับมากกว่าประเด็นอื่นๆ รองลงมาคือการมีระเบียบ ข้อบังคับ เป็นการส่งเสริมและสนับสนุนทำให้ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีอยู่ในกรอบวินัยอันดี ส่วนเรื่องกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีมีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบันนั้น สถานีตำรวจภูธรธัญบุรีมีการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในเรื่องนี้อยู่ในระดับน้อยกว่าประเด็นอื่นๆ

ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี ตามหลักคุณธรรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเรื่องการกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจนนั้น สถานีตำรวจภูธรธัญบุรีมีการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในเรื่องนี้อยู่ในระดับมากกว่าประเด็นอื่นๆ รองลงมาคือการมีระเบียบ ข้อบังคับ เป็นการส่งเสริมและสนับสนุนทำให้ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีอยู่ในกรอบวินัยอันดี ส่วนเรื่องกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีมีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบันนั้น สถานีตำรวจภูธรธัญบุรีมีการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในเรื่องนี้อยู่ในระดับน้อยกว่าประเด็นอื่นๆ

ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี ตามหลักความโปร่งใสโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีมีโครงสร้างการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใส และชัดเจน การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในเรื่องนี้อยู่ในระดับมากกว่าประเด็นอื่นๆ รองลงมาคือมีมาตรการควบคุม สืบสวนป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างโปร่งใส และตรวจสอบได้ ส่วนเรื่องมีการเผยแพร่ สื่อสาร และทำความเข้าใจในวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายขององค์กรให้ประชาชนได้ทราบ และมีการเปรียบเทียบปรับผู้กระทำ

ผิดอย่างโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้นั้น สถานีตำรวจภูธรธัญบุรีมีการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในเรื่องนี้อยู่ในระดับน้อยกว่าประเด็นอื่นๆ

ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี ตามหลักการมีส่วนร่วมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการประสานความสัมพันธ์ ทำงานเป็นทีม และสร้างเครือข่ายในในภาคประชาชนได้อย่างเหมาะสมนั้น สถานีตำรวจภูธรธัญบุรีการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในเรื่องนี้อยู่ในระดับมากกว่าประเด็นอื่นๆ รองลงมาคือมีการออกสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขในการปฏิบัติหน้าที่ ส่วนเรื่องเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือความขัดแย้งเบื้องต้นนั้น สถานีตำรวจภูธรธัญบุรีมีการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในเรื่องนี้อยู่ในระดับน้อยกว่าประเด็นอื่นๆ

ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี ตามหลักความรับผิดชอบโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการมีความมุ่งมั่น ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถนั้น สถานีตำรวจภูธรธัญบุรีการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในเรื่องนี้อยู่ในระดับมากกว่าประเด็นอื่นๆ รองลงมาคือมีความรับผิดชอบต่อสังคมและพร้อมรับการตรวจสอบ ส่วนเรื่องความร่วมมือในการปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลานั้น สถานีตำรวจภูธรธัญบุรีมีการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในเรื่องนี้อยู่ในระดับน้อยกว่าประเด็นอื่นๆ

ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี ตามหลักความคุ้มค่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการใช้เทคโนโลยี เครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัย เพื่อลดต้นทุนและเกิดความคุ้มค่าในการปฏิบัติหน้าที่ และมีการออกไปดำเนินการตามโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมและคุ้มค่า นั้น สถานีตำรวจภูธรธัญบุรีการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในเรื่องนี้อยู่ในระดับมากกว่าประเด็นอื่นๆ รองลงมาคือมีขั้นตอนการปฏิบัติงาน กระชับหรือเบ็ดเสร็จในขั้นตอนเดียว เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ส่วนเรื่องสามารถนำความรู้ของตนเองไปใช้เพื่อส่งเสริมให้เกิดความคุ้มค่าในการปฏิบัติงานนั้น สถานีตำรวจภูธรธัญบุรีมีการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในเรื่องนี้อยู่ในระดับน้อยกว่าประเด็นอื่นๆ

สมมติฐานเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี อภิปรายได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ต่างกันมีผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ในทุกๆ ด้าน คือหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วมหลักความรับผิดชอบต่อสังคม และหลักความคุ้มค่า สอดคล้องกับงานวิจัยของอรธยา นรินทร์ (2552) ได้ศึกษาสภาพการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย พบว่าบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีอายุ ระดับการศึกษา มีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขอโดยรวมและรายด้าน 1-5 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่สำหรับสถานภาพสมรสต่างกันเห็นว่าการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน

แต่สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ยกเว้นหลักนิติธรรม

ข้อเสนอแนะ

1. หลักนิติธรรม ผู้บังคับบัญชาของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีต้องกำหนดนโยบายที่ชัดเจนในการพัฒนาอบรมให้ข้าราชการตำรวจ ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของข้าราชการตำรวจ
2. หลักคุณธรรม ผู้บังคับบัญชาของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีต้องกำหนดวิธีและแนวทางการทำงานให้ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละและอุทิศตนให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยที่กำหนดไว้โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ
3. หลักความโปร่งใส ผู้บังคับบัญชาของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีต้องควบคุมตรวจสอบให้ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีมีการเปรียบเทียบปรับผู้กระทำผิดอย่างโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีมีการเผยแพร่ สื่อสาร และทำความเข้าใจในวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายขององค์กรให้ประชาชนได้ทราบ
4. หลักความรับผิดชอบ ผู้บังคับบัญชาของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี ต้องกำหนดนโยบายและควบคุมสั่งการให้ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีมีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา
5. หลักการมีส่วนร่วม ผู้บังคับบัญชาของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือความขัดแย้งเบื้องต้น
6. หลักความคุ้มค่า ผู้บังคับบัญชาของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีต้องสนับสนุนและส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีสามารถนำความรู้ของตนเองไปใช้เพื่อส่งเสริมให้เกิดความคุ้มค่าในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะในงานวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการศึกษาเรื่องการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี ควรมีการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มาติดต่อราชการกับสถานีตำรวจภูธรธัญบุรีประกอบ ในเรื่องธรรมาภิบาลของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงการทำงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี
2. ควรศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการที่สถานีตำรวจภูธรธัญบุรีเพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงการทำงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรธัญบุรี